



REGOLAMENTO

“RTL 102.5 TI REGALA UN SOGGIORNO BLUSERENA HOTELS & RESORTS IN PENSIONE COMPLETA A CASTELLANETA MARINA (TA) IN PUGLIA”

RTL 102.5 promuove la seguente iniziativa tendente a premiare la propria audience attraverso la messa in palio di premi, come successivamente descritti in dettaglio, per l’iniziativa “RTL 102.5 TI REGALA UN SOGGIORNO BLUSERENA HOTELS & RESORTS IN PENSIONE COMPLETA A CASTELLANETA MARINA (TA) IN PUGLIA”

Periodo di svolgimento:

Dal 07 maggio 2025 alle 23.59 del 14 maggio 2025

Destinatari dell’iniziativa:

Ascoltatori dell’emittente RTL 102.5 e/o utenti registrati alla community “MyPlay”. Sono ammessi alla partecipazione solo utenti maggiorenni.

Meccanica dell’iniziativa:

Gli ascoltatori di RTL 102.5 potranno partecipare all’iniziativa “RTL 102.5 TI REGALA UN SOGGIORNO BLUSERENA HOTELS & RESORTS IN PENSIONE COMPLETA A CASTELLANETA MARINA (TA) IN PUGLIA” collegandosi a RTL 102.5 Play tramite l’app e/o il relativo sito internet (www.play.rtl.it) o in alternativa dal sito www.rtl.it e, previa registrazione/login alla community e accettazione dell’informativa (in fase di iscrizione) e del presente regolamento (in fase di login), rispondere correttamente a tutte le domande a risposta chiusa, selezionando il periodo di soggiorno preferito tra

1) Soggiorno 1: dall’8 al 15 giugno 2025;

2) Soggiorno 2: dal 7 al 14 settembre 2025.

Per poter partecipare all’iniziativa tramite RTL 102.5 Play è necessario essere registrati alla Community “MyPlay” ed effettuare il login. Ogni utente potrà partecipare all’iniziativa 1 (una) volta sola.

Modalità e criterio di premiazione:

Tra tutti gli utenti partecipanti all’iniziativa “RTL 102.5 TI REGALA UN SOGGIORNO BLUSERENA HOTELS & RESORTS IN PENSIONE COMPLETA A CASTELLANETA MARINA (TA) IN PUGLIA” di RTL 102.5, verranno estratti in totale nr.2 ascoltatori, uno per ciascun periodo selezionabile (soggiorno 1: dall’8 al 15 giugno 2025; soggiorno 2: dal 7 al 14 settembre 2025). Ogni ascoltatore estratto si aggiudicherà un nr.1(uno) voucher, valido per il periodo di soggiorno prescelto, composto dal seguente premi:

- Soggiorno 1 (8-15 giugno 2025): una settimana di soggiorno per 4 persone (2 adulti e 2 bambini minori di età compresa tra i 0 anni e gli 11 anni al momento del soggiorno) in camera Classic con formula c.d. “Full board”(pensione completa) presso la struttura prescelta* (Hotel 5 stelle Alborèa Ecolodge Resort o Resort 4 stelle Valentino Resort o Resort 4 stelle Calanè Resort – tutte le strutture salvo disponibilità**) all’Ethra Reserve a Castellaneta Marina (TA) in Puglia (salvo disponibilità) con check in il giorno 08/06/2025 e check out il giorno 15/06/2025¹.
- Soggiorno 2 (7-14 settembre 2025): una settimana di soggiorno per 4 persone (2 adulti e 2 bambini minori di età compresa tra i 0 anni e gli 11 anni al momento del soggiorno) in camera Classic con formula c.d. “Full board”(pensione completa) presso la struttura prescelta* (Hotel 5 stelle Alborèa

¹ Per tutte le informazioni precise si veda la voce “Termini e condizioni premio”



Ecolodge Resort o Resort 4 stelle Valentino Resort o Resort 4 stelle Calanè Resort – tutte le strutture salvo disponibilità**) all’Ethra Reserve a Castellaneta Marina (TA) in Puglia (salvo disponibilità) con check in il giorno 07/09/2025 e check out il giorno 14/09/2025².

**i vincitori dovranno comunicare la struttura scelta in fase di accettazione del premio.*

***la conferma della struttura prescelta potrà essere soggetta a modifiche, in base alla disponibilità effettiva della stessa.*

I vincitori e relativi accompagnatori potranno essere coinvolti in prima persona nelle attività coordinate dall’Emittente e dovranno rendersi disponibili per gli eventuali collegamenti in diretta (a titolo esemplificativo via telefono, via Zoom) che l’emittente potrà richiedere, oltre a fornire –ove richiesto– materiale fotografico/audio e video per tutti i fini editoriali che l’emittente sarà libera di utilizzare.

I vincitori e relativi accompagnatori si renderanno disponibili a partecipare alle attività promozionali che l’Emittente riterrà opportune con riferimento alle prestazioni collegate alla vincita del voucher.

I vincitori saranno contattati telefonicamente e/o attraverso l’e-mail, all’indirizzo di posta elettronica/numero telefonico fornito in fase di registrazione nella Community MyPlay (<https://myplay.rtl.it/>), per verificare l’accettazione del premio e per darne tutti i dettagli per il ritiro ed il riscatto, oltre che dell’accettazione di ogni parte del regolamento qui pubblicato.

Nel caso in cui ogni vincitore

- risultasse irreperibile, dopo 2 (due) tentativi di chiamata;
- non accettasse il premio;
- il numero inserito non risultasse corretto;
- non fosse maggiorenne;

si passerà ad estrarre un nuovo vincitore.

TERMINI & CONDIZIONI DEL PREMIO

Il premio consiste in un voucher valido per un soggiorno per nr.4 persone (nr.2 adulti e nr.2 bambini di età massima compresa tra i 0 anni e gli 11 anni al momento del soggiorno) di 7 notti/8 giorni, per il periodo di tempo che va dall’ 8 giugno 2025 al 15 giugno 2025 (check in 08/06/25 – check out 15/06/25) o dal 7 settembre 2025 al 14 settembre 2025 (check in 07/09/25 – check out 14/09/25), in uno degli hotel o resort di Ethra Reserve a Castellaneta Marina (TA) in Puglia (Hotel 5 stelle Alborèa Ecolodge Resort o Resort 4 stelle Valentino Resort o Resort 4 stelle Calanè Resort – tutte le strutture salvo disponibilità) in camera Classic con la formula c.d. “Full Board”(pensione completa) comprensivo di³:

- **Ristoranti:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani), pranzo e cena a buffet con show cooking.
- **Bar:** L’acqua microfiltrata è sempre disponibile.
- **Sea Box in spiaggia:** a pranzo è possibile prenotare la Sea Box, da consumare in zona spiaggia, fino ad esaurimento disponibilità. La prenotazione della Sea Box e degli altri ristoranti del Resort deve essere effettuata per tutta la camera e non per singoli componenti.

² Per tutte le informazioni precise si veda la voce “Termini e condizioni premio”

³ Bluserena si riserva il diritto di apportare modifiche e aggiornamenti ai servizi descritti. Dettagli su “Descrizione dei servizi e condizioni di soggiorno” su www.bluserena.it”.



- **In spiaggia:**
 - Calanè Resort e Valentino Resort: un ombrellone assegnato per camera con un lettino e una sdraio.
 - Alborèa Ecolodge Resort: un ombrellone con due lettini e morbidi teli mare, disponibili per tutti gli ospiti dai 3 anni in su.
- **Baby Kitchen** dedicata ai genitori per le pappe dei propri bimbi, accessibile dalle 6:00 alle 00:00, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali
- **Tessera Club** dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi e delle attrezzature sportive, servizi spiaggia, partecipazione a tornei e lezioni collettive, servizi del Serenino, SereninoPiù Club, SerenUp e SerenHappy.
- **Camera Classic:**
 - Valentino Resort: fino a 4 ospiti, con possibilità di aggiungere una culla. Aria condizionata, TV, mini-frigo e cassaforte.
 - Calanè Resort: fino a 4 ospiti, alcune possono accogliere una culla. Camera dotata di aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e un bagno privato.
 - Alborèa Ecolodge Resort: disponibile l'Ecolodge Junior Suite dotato di aria condizionata, TV, Wi-Fi, mini-frigo, macchina caffè e cassaforte.
- La conferma della struttura prescelta potrà essere soggetta a modifiche, in base alla disponibilità effettiva della stessa.
- I sopracitati soggiorni saranno validi per nr.4 persone, nr.2 adulti e nr.2 bambini (età compresa tra i 0 anni e gli 11 anni al momento del soggiorno), e prevedrà la formula "Full Board" (pensione completa) per tutti e 4 i membri;
- non sono compresi nel premio i costi relativi al trasporto dalla propria abitazione alla location; conseguentemente, i sopracitati costi saranno esclusivamente a carico dei vincitori;
- non sono altresì compresi costi per assicurazioni di viaggio, imposte di soggiorno, tasse e/o eventuali supplementi
- Il vincitore e relativi accompagnatori dovranno essere in possesso dei documenti d'identità necessari a fruire del soggiorno (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: carta d'identità in corso di validità, passaporto, eventuali visti di tipo turistico, etc. etc.);
- Tutto quanto non espressamente previsto dai termini & condizioni sarà a carico del vincitore e/o accompagnatori.
- Nel caso in cui il vincitore non dovesse riscattare il voucher nei termini previsti e comunicati in sede di estrazione, lo stesso si intenderà rinunciato senza riserve.
- Nel caso in cui il vincitore volesse sostituire la permanenza dei minorenni con la permanenza di due ulteriori adulti, il vincitore sarà obbligato a saldare la differenza di costo, da calcolarsi in sede di richiesta
- Nel caso in cui il vincitore volesse modificare il periodo di permanenza con un altro periodo, il vincitore sarà obbligato a saldare la differenza di costo, da calcolarsi in sede di richiesta



- In caso di prenotazione solo parziale (in via esemplificativa, ma non esaustiva: vincitore con 1 solo figlio, vincitore senza figli, vincitore con figli ma senza accompagnatore), non sarà in alcun modo possibile convertire il premio e/o richiedere rimborsi parziali

Avvertenze sui premi:

I premi non sono cedibili e/o trasferibili a soggetti terzi rispetto al vincitore e agli accompagnatori scelti. Non è possibile sostituire i premi o convertirli in denaro. Il vincitore non potrà richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi. In caso di prenotazione solo parziale (in via esemplificativa, ma non esaustiva: vincitore con 1 solo figlio, vincitore senza figli, vincitore con figli ma senza accompagnatore), non sarà in alcun modo possibile convertire il premio e/o richiedere rimborsi parziali. Per poter usufruire del voucher, il vincitore e gli accompagnatori (maggiorenni e minorenni) dovranno essere in possesso di documento d'identità in corso di validità. RTL 102.5 non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet che possa impedire a un concorrente di accedere al sito. Inoltre RTL 102.5 non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale impossibilità per i vincitori di riscattare il voucher per possibili cause di forza maggiore al momento non prevedibili quali calamità naturali, condizioni climatiche, scioperi ecc., a titolo esemplificativo ma non esaustivo, o circostanze simili che rendano non consigliabile viaggiare o possano sospendere, cancellare e/o annullare, totalmente o in parte, l'evento per cui i vincitori non potranno richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Privacy:

Informativa Privacy

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Il titolare del trattamento dei dati è RTL 102,500 Hit Radio Srl, con sede in via Clara Maffei 14/a, 24122 Bergamo. Telefono: 02250961 Indirizzo PEC: amministrazione@pec.rtl.it. Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: info.privacy@rtl.it. Il trattamento dei dati personali raccolti viene effettuato per le sole finalità connesse alla partecipazione all'iniziativa "RTL 102.5 TI REGALA UN SOGGIORNO BLUSERENA HOTELS & RESORTS IN PENSIONE COMPLETA A CASTELLANETA MARINA (TA) IN PUGLIA", con l'avviso che l'eventuale sua richiesta di cancellazione durante l'esecuzione dell'iniziativa comporterà l'esclusione del suo nominativo dall'elenco dei partecipanti. La base giuridica del trattamento è connessa all'adesione alla Community MyPlay, attraverso cui si potrà partecipare all'iniziativa e, pertanto, sulla base del consenso all'utilizzo dei dati già richiesto all'atto della registrazione presso la community di RTL 102.5.

I dati raccolti:

- Sono trattati da personale di RTL 102,500 Hit Radio Srl appositamente autorizzato in modalità cartacea e digitale;
- Non sono soggetti a trasferimento a paesi extra CEE;
- Non si avranno procedimenti decisionali automatizzati ai fini della profilazione.

Potrà far valere i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione al trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente, fatto salvo quanto sopra ricordato in tema di partecipazione all'iniziativa. Ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy.

La manifestazione è esclusa dal regime dei concorsi a premi in quanto rientra nelle ipotesi di cui all'art. 6 DPR 430/2001 poiché promosso da Emittente Radiotelevisiva per fidelizzare i propri utenti – già registrati nella propria community – e come tali paragonati al pubblico presente in studio.

**Foro competente**

Per ogni controversia sarà competente il Foro del consumatore.

Regolamento:

Il regolamento è disponibile sul sito <https://play.rtl.it/>

L'iniziativa è esclusa dal regime dei concorsi a premi in quanto rientra nelle ipotesi di cui all'art. 6 DPR 430/2001 poiché promosso da Emittente Radiotelevisiva per fidelizzare i propri utenti – già registrati nella propria community – e come tali paragonati al pubblico presente in studio.